

REGOLAMENTO PER I CLIENTI

Al fine di eseguire tutte le pratiche correttamente seguendo il regolamento interno, Agg ti comunica la modalità da seguire per ricevere i punti IperClub.

Agg applicherà ad 1,00 Euro speso (Imponibile) numero 1 Punto IperClub, si impegnerà ad accreditare i punti spettanti al numero di card comunicata dal cliente, vi preghiamo di prestare la massima attenzione al numero della tessera segnalata, in quanto eventuali errori potranno essere contestati entro 2 giorni dalla data di invio del materiale.

Per i clienti che non sono ancora in possesso della card, dovranno accedere all'indirizzo web http://travelcard.iperclub.it/travelcard/richiedi_card.asp compilare tutti i dati richiesti, dopo alcuni minuti arriverà sull'indirizzo mail indicato una copia digitale della travel card con la quale potrai iniziare subito i punti per la tua vacanza premio.

Per l'accredito dei punti da parte di Agg, sarà necessario eseguire una delle due seguenti procedure:

1) Il cliente si collegherà sul sito www.assistentzaglassgroup.it avrà la possibilità di scegliere uno dei centri convenzionati Agg in Italia per effettuare l'intervento desiderato, contatterà il numero verde 800-221106 e comunicherà i dati richiesti dal Call Center specificando di essere in possesso della card, l'Operatore inoltrerà la pratica al centro desiderato, ad intervento avvenuto sarà vostra cura inviare relativo documento fiscale rilasciato dal centro installazione via mail rete@assistentzaglassgroup.it o via fax 06-65049658 o mezzo posta all'indirizzo Assistenza Glass Group Srl Via Portuense 2436 00054 Fiumicino (Rm) alla cortese attenzione dell'Ufficio Promozioni entro 5 giorni lavorativi dalla data del documento fiscale, sarà nostra cura accreditare i punti spettanti sulla card comunicata entro 15 giorni lavorativi.

2) Il cliente che si recherà spontaneamente al centro installazione desiderato, avrà tempo 5 giorni lavorativi per inoltrare la fattura o la ricevuta Fiscale dell'avvenuto intervento al numero di fax 06-65049658 o mezzo mail rete@assistentzaglassgroup.it o per posta all'indirizzo Assistenza Glass Group Srl Via Portuense 2436 00054 Fiumicino Ufficio Promozioni Rete, specificando il numero della card e il nome dell'intestatario, farà fede la data di invio del materiale, resta inteso che per l'invio cartaceo tramite posta i tempi di accredito potranno subire delle variazioni.